Правила обеспечения приема электронных средств платежа
и (или) участия в переводе денежных средств

Настоящие Правила обеспечения приема электронных средств платежа и (или) участия в переводе денежных средств (далее – Правила) адресованы юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также физическим лицам, использующим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и определяют порядок заключения Договора и условия оказания услуг Платежным агрегатором - ООО "РУСТЕРМИНАЛ", действующим от имени Акционерного общества Банк Синара.

Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешение на проведение Операций посредством ЭПС Банка при участии Платежного агрегатора.

Банк – Акционерное общество Банк Синара, находящееся по адресу: 620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 75, а также дополнительные и операционные офисы, филиал «Дело».

Договор – Договор о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств. Договор в целом составляют: Правила, Заявление о присоединении к Правилам, заявления о предоставлении доступа к СБП/предоставлении доступа к ЭПС Банка. Правила размещены на официальном сайте Платежного агрегатора в сети Интернет http://rus-terminal.ru и на официальных сайтах Банка в сети Интернет www.delo.ru и действительны до момента их отмены/изменения.

Заявление о присоединении к Правилам – документ, оформляемый получателем, по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, подтверждающий присоединение Получателя к условиям Договора в целом.

Операция – перевод денежных средств, осуществляемый Плательщиком с использованием ЭСП, а также Платежной ссылки, в пользу Получателя, с которым Платежным агрегатором заключен настоящий Договор, в качестве оплаты товаров, работ или услуг Получателя.

Операция возврата – операция по переводу денежных средств Получателем в пользу Плательщика, в том числе посредством СБП, осуществляемая при возникновении необходимости в возврате Плательщику денежных средств, по ранее совершенной Операции.

ОПКЦ СБП – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (сокращенное наименование АО «НСПК»), выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

Оспариваемая операция – операция, инициируемая банком Плательщика в соответствии с Правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком Получателя операцию.

Платежная ссылка – URL-адрес или QR-код, формируемый операционным и платежным клиринговым центром СБП по запросу, отправленному Получателем через Сервис ПА, и используемый для совершения Плательщиком Операции.

Плательщик – лицо, осуществляющее Операцию в целях исполнения денежных обязательств перед Получателем.

Платежный агрегатор – ООО "РУСТЕРМИНАЛ", юридическое лицо, признаваемое банковским платежным агентом привлекаемое Банком в соответствии с Договором о привлечении банковского платежного агента для осуществления функций платежного агрегатора и со статьей 14.1. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (со всеми действующими изменениями и дополнениями) в целях осуществления Платежным агрегатором взаимодействия с Получателями на основании настоящего Договора.

Получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с которым заключается настоящий Договор.

Правила платежной системы – документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, сервис быстрых платежей, оказания услуг платежной инфраструктуры, и иные условия.

Провайдер – организация, не являющаяся кредитной организацией и привлеченная Получателем на основании отдельного договора на предоставление программных средств (мобильного приложения) и оказание услуг информационного-технологического взаимодействия с АО «НСПК» в качестве Агента ТСП СБП и состоящая в течение всего периода действия настоящего Договора в списке Банковских доверенных агентов НСПК (БДА). При этом информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК» включает в себя прием и маршрутизацию запросов Получателя на формирование QR-кода, а также направление Получателю в неизменном виде сформированный ОПКЦ СБП и маршрутизированный от ОПКЦ СБП в адрес Провайдера QR-код для его предоставления Получателем Плательщику в целях осуществления Плательщиком Операции.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Сервис Провайдера – программный продукт Провайдера, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Получателем и ОПКЦ СБП, позволяющий Получателю формировать платежные ссылки и QR-коды для расчетов с использованием СБП с Плательщиками.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – структурное подразделение Получателя, включая Интернет-магазин Получателя, использующее программные средства (мобильное приложение) и/или технические

устройства Провайдера для осуществления расчетов с ЭСП Плательщиков в целях осуществления продажи товаров/предоставления услуг Плательщикам.

ЭСП Плательщика (ЭСП) – электронное средство платежа: средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.

ЭПС Банка – электронное программное средство и(или) способ, предоставляемое Получателю и обеспечивающее прием ЭСП Плательщика. ЭПС Банка предоставляется в виде СБП.

MerchantID – уникальный идентификатор в системе Банка, присваиваемый Получателю в целях осуществления приема ЭСП Плательщиков в рамках совершения Операций.

QR-код – это двухмерный штрих-код, предоставляющий данные в закодированном виде для быстрого их распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне, либо на иных программно-технических устройствах, при расшифровке которого становится доступной вся необходимая платежная информация – банковские реквизиты, сумма и назначение платежа, и используемый в целях обеспечения оплаты посредством СБП товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Платежный агрегатор действуя от имени и в интересах Банка, предоставляет Получателям ЭПС Банка, обеспечивающие прием ЭСП Плательщиков в рамках совершения ими Операций в пользу Получателя посредством СБП.

1.2. Оказание Платежным агрегатором услуг Получателю производится с использованием ЭПС Банка .

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Заключение Договора между Платежным агрегатором и Получателем осуществляется путем присоединения Получателя к изложенным в Правилах условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии представления Получателем Платежному агрегатору документов согласно перечню, определяемому Платежным агрегатором по согласованию с Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Присоединение к Правилам осуществляется посредством подачи Получателем Платежному агрегатору в письменном виде или посредством системы электронного документооборота Заявления о присоединении к Правилам по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам. Договор считается заключенным с момента предоставления Получателю ЭПС Банка и уведомления Платежным агрегатором Получателя о заключении Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Платежный агрегатор обязан:

3.1.1. Осуществлять исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и соблюдением норм законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Участвовать в переводе денежных средств в пользу Получателя с использованием ЭСП Плательщиков.

3.1.3. Перечислить на расчетный счет Получателя денежные средства по Операциям в порядке и сроки, указанные в Заявлении о присоединении к Правилам.

3.1.4. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Получателем, необходимое для проведения претензионной работы.

3.1.5. Соблюдать установленные Банком России в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

3.1.6. Предоставить неограниченному кругу лиц в каждом месте осуществления Операций Платежного агрегатора до начала осуществления таких Операций следующую информацию:

- наименование и место нахождения Банка и Платежного агрегатора, а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Банка на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора, заключенного между Банком и Платежным агрегатором, на основании которого осуществляются функции платежного агрегатора;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
- номера телефонов Банка, Платежного агрегатора.

3.1.7. Консультировать Получателя в отношении правил обслуживания Плательщиков.

3.1.8. Принимать и рассматривать рекламации (претензии) Плательщиков относительно исполнения обязанности, изложенной в п.4.1.2 настоящего Договора.

3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Получателя в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.10. После исполнения Операции, передать в адрес Получателя информационное сообщение о результате совершения Операции самостоятельно или с привлечением Банка.

3.1.11. Предоставить Получателю MerchantID, логин, пароль и иные данные, необходимые для доступа к Сервису Провайдера в целях совершения Операции, в том числе составлять и направлять Провайдеру запрос на формирование QR-кода, воспроизводить QR-код в целях его считывания ЭСП Плательщика для совершения Операции, после получения от Получателя заявления о предоставлении доступа к ЭПС Банка в виде СБП по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам.

Порядок информационно-технологического взаимодействия, сроки и условия предоставления, использования программных средств (мобильного приложения) Провайдера определяются Провайдером на основании отдельного соглашения с Получателем.

3.1.12. По требованию Банка осуществлять проведение проверок на предмет:

- соответствия фактической деятельности ТСП деятельности, заявленной при заключении Договора о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств,

- соответствия сайта ТСП в сети Интернет, заявленного при заключении Договора о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств, с сайтом фактически используемом ТСП при осуществлении деятельности.

Запрашиваемая информация предоставляется Получателем Платежному агрегатору в срок, указанный Платежным агрегатором.

3.2. Платежный агрегатор вправе:

3.2.1. Прекращать в одностороннем внесудебном порядке исполнение обязательств и расторгать настоящий Договор с Получателем в случае, когда Платежному агрегатору стала известна информация о начале процедуры ликвидации или банкротства Получателя, без уведомления Получателя.

3.2.2. Прекращать исполнение обязательств, незамедлительно уведомлять Банк для своевременной блокировки возможности совершения Операций и расторгать настоящий Договор в случае, когда Платежному агрегатору стала известна информация об изменении единоличного исполнительного органа и/или бенефициарного владельца Получателя и/или в случае возникновения подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также изменении данных документа удостоверяющего личность одного из указанных лиц, в отсутствии представленного Получателем уведомления, в одностороннем внесудебном порядке.

3.2.3. Запрашивать у Получателя копии документов по Операции/Операции возврата, а также иную информацию по Операции/Операции возврата, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием ЭСП Плательщиков, а также запрашивать сведения и документы о Получателе.

3.2.4. Проводить проверки соблюдения Получателем условий Договора, в том числе соблюдение требований, предъявляемых к ТСП (Приложение № 3 к настоящим Правилам), и отсутствия запрещенных видов деятельности (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

3.2.5. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Получателю, вознаграждение Платежного агрегатора, излишне переведенные денежные средства, суммы Операций возврата, суммы штрафов, суммы оспариваемых операций, а также документально подтвержденные расходы и убытки Платежного агрегатора, возникшие вследствие нарушения Получателем условий Договора.

3.2.6. По согласованию с Банком изменять в одностороннем порядке настоящие Правила, в т.ч. приложения к ним.

3.3. Получатель обязан:

3.3.1. Гарантировать, что деятельность Получателя соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и не связана с реализацией запрещенных законодательством РФ товаров, работ или услуг.

3.3.2. Предоставлять Платежному агрегатору всю информацию, необходимую для соблюдения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.3.3. Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и документов Банка России по защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

3.3.4. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.5. Совершать Операции с использованием ЭСП Плательщиков и оформлять соответствующие документы.

3.3.6. Обеспечить сохранность информации по Операции в течение 5 (пяти) лет с даты ее совершения.

3.3.7. Оплачивать вознаграждения/комиссии, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.8. Соблюдать требования, установленные для Получателя, в соответствии с Приложением № 3 к настоящим Правилам.

3.3.9. Информировать Платежного агрегатора и Банк о всех случаях компрометации данных ЭСП Плательщиков, произошедших у Получателя.

3.3.10. Хранить документы по операциям с использованием ЭСП Плательщиков не менее сроков, установленных законодательством для архивного хранения, но не менее 5 (пяти) лет с даты совершения

операции и передавать по запросу Платежного агрегатора/Банка их копии с изложением обстоятельств проведения операции в ТСП, в том числе запрашиваемые в соответствии с п.4.2.3 настоящих Правил.

3.3.11. Незамедлительно предоставлять Платежному агрегатору надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об изменениях, в том числе, связанных с наименованием Получателя, его организационно-правовой формой, адресом местонахождения, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Получателя, изменением видов деятельности, заменой (утерей) печати, а по запросу Банка или Платежного агрегатора - предоставлять такие сведения и документы в сроки, указанные в запросе. Документы предоставляются Платежному агрегатору в виде оригиналов документов и (или) копий, удостоверенных нотариусом или иным государственным органом, который вправе самостоятельно заверить копии документов, по требованию Платежного агрегатора Получатель вправе отправить копии данных документов в электронном виде с использованием Системы ЭДО при условии их заверения электронной подписью.

3.3.12. Нести в полном объеме ответственность перед Банком и Платежным агрегатором за действия своего персонала в отношении Операций, осуществленных с нарушениями требований настоящих Правил.

3.3.13. В целях совершения Плательщиком Операции:

3.3.13.1. Сформировать и направить Провайдеру, в порядке установленном в инструкциях Провайдера, запрос на формирование QR-кода;

3.3.13.2.Продемонстрировать Плательщику, полученный от Провайдера и воспроизведенный на специальном оборудовании/в мобильном приложении Провайдера/в Сервисе Провайдера, предоставленном Получателю Провайдером, QR-код, для его считывания Плательщиком посредством ЭСП Плательщика.

3.3.13.3. Незамедлительно уведомить Банк об отзыве согласия на предоставление Банком Провайдеру информации об Операциях СБП, выполненных с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных данным Провайдером, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов о выполнении возврата, переданных Банку через данного Провайдера.

3.3.14. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а в ряде случаев, предусмотренных правилами Платежных систем, в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней, со дня прекращения действия настоящего Договора выплачивать Банку/Платежному агрегатору все денежные средства, которые были оспорены и/или списаны со счетов Банка по претензиям Платежной системы и/или банков Плательщика и/или Плательщиков по Операциям, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Получателем от Платежного агрегатора/Банка требования об уплате, при условии предоставления Банком/Платежным агрегатором документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Банка в пользу Платежной системы, банков Плательщика, Плательщиков.

3.3.15. Предоставлять Платежному агрегатору или Банку в течение 3 (трех) рабочих дней информацию, указанную в п. 4.2.3., 4.5.5. настоящих Правил, если иной срок предоставления информации не указан в запросе.

3.3.16. Осуществить возврат денежных средств, возвращаемых Плательщику, на специальный банковский счет Платежного агрегатора, в размере суммы Операции возврата.

3.3.17. Осуществлять ведение фактической деятельности ТСП в соответствии с заявленной деятельностью при заключении Договора о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств.

3.3.18. Осуществлять фактическую деятельность с использованием сайта в сети Интернет, указанного при заключении Договора о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств.

3.4. Получатель вправе:

3.4.1. Использовать ЭПС Банка, обеспечивающие прием ЭСП Плательщиков, предоставленные Платежным агрегатором/Банком.

3.4.2. Требовать от Платежного агрегатора перечисление сумм Операций в порядке и сроке, установленные Договором.

3.5. Банк вправе:

3.5.1. Независимо от срока действия Договора сообщать сведения о Получателе в платежные системы, в том числе: торговое название ТСП по названию на ее уличной вывеске, название Получателя, которому принадлежит ТСП, полный адрес ТСП и ее почтовый индекс, в случае наличия сайта у ТСП - электронный адрес сайта, ее телефон, а также имя и фамилию первого лица ТСП, дату его рождения, серию и номер его паспорта. В случае принятия Банком решения о прекращении авторизаций для ТСП по причине ее мошеннической деятельности: даты начала и окончания предоставления услуги, причина прекращения предоставления услуги.

3.5.2. Не возмещать Получателю суммы операций, проведенных с нарушением условий предоставления услуги.

3.5.3. Прекратить или приостановить услугу СБП и/или расторгнуть настоящий Договор с ТСП в следующих случаях:

- нарушение ТСП/Получателем условий настоящего договора;

– получение негативной информации о ТСП/Получателе из Платежной системы;

– получение информации о мошенничестве в ТСП. Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты и т.п.;

– ликвидация ТСП/Получателя, либо возбуждение в отношении Получателя дела о несостоятельности (банкротстве);

– проведение ремонта помещений ТСП, препятствующее осуществлению Операций;

– несоответствие предлагаемых Плательщикам товаров/услуг роду деятельности Получателя, указанному в Анкете – заявлении на предоставление доступа к ЭСП;

– на время осуществления проверки Банком правомерности операции, в т.ч. обращения в банк-эмитент для проверки правомерности операции;

– наличия подозрений на проведение мошеннических операций;

– непредоставления Получателем Банку документов (сведений), являющихся основанием совершаемой операции в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, либо предоставление Получателем недостоверных документов (сведений), либо предоставления документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства, а также документов, необходимых Банку для фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и в случае возникновения у банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.5.4. Отказать в предоставлении Получателю ЭПС Банка в случае несоответствия требованиям ПС, законодательству Российской Федерации, либо на усмотрение Банка по результатам проверки и Идентификации Получателя.

3.5.5. Запрашивать у Получателя:

– сведения об Операциях, совершенных Плательщиками в пользу Получателей;

– информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием ЭСП Плательщиков /ЭПС Банка;

– любую иную информацию (сведения, документы), в том числе не предусмотренную настоящим Договором, связанную с деятельностью Получателя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Размер Вознаграждения Платежного агрегатора по настоящему Договору указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам и включает в себя Вознаграждение Банка.
Вознаграждения Платежного агрегатора по Договору НДС не облагается в соответствии пп.5 п.3 ст.149 НК РФ.

4.2. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.3. Перевод денежных средств Получателю осуществляется Платежным агрегатором со специального банковского счета Платежного агрегатора на банковский счет Получателя, указанный в Заявлении о присоединении, платежным поручением на общую сумму распоряжений Плательщиков за вычетом суммы Вознаграждения, указанной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.4. Возврат Получателем денежных средств по Операциям возврата, а также в случаях, указанных в пп. 7.1, 7.4 настоящих Правил, осуществляется посредством удержания требуемых сумм из суммы перевода на банковский счет Получателя.

4.5. Получатель заключением настоящего Договора предоставляет согласие на удержание Вознаграждения Банка и Платежного агрегатора, а также сумм, указанных в пп. 4.4, 7.4 настоящих Правил, в порядке и на условиях настоящего Договора.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу согласно п. 2.2 настоящих Правил и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом письменно другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения или в иной срок, установленный настоящим Договором.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон. В случае расторжения Договора по соглашению Сторон, все обязательства Сторон должны быть выполнены до его расторжения.

5.4. В случае направления уведомления в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил соглашение о расторжении настоящего Договора в этом случае не составляется.

5.5. С даты расторжения Договора, стороны прекращают исполнение взятых на себя обязательств, за исключением финансовых обязательств Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору, в том числе, предусмотренных п.3.3.14 настоящих Правил.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение принятых по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Получатель самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.3. Платежный агрегатор не несет ответственности за невыполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Платежный агрегатор не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Для целей настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы относятся также сбои, возникающие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на выведение из строя программно-аппаратных средств Платежного агрегатора и/или Банка и/или Получателя.

6.4. Платежный агрегатор и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим по договорам между Получателем и Плательщиком, а также во всех случаях когда подобные споры не относятся к предмету настоящего Договора.

6.5. Получатель несет ответственность, в том числе финансовую, перед Платежным агрегатором и Банком в отношении совершенных Операций, независимо от срока действия Договора.

6.6. Платежный агрегатор вправе удержать суммы штрафных санкций платежных система, суммы убытков, возникших по причине оспаривания Операций, из любых сумм, подлежащих переводу Получателю.

6.7. Получатель несет ответственность перед Платежным агрегатором и Банком в отношении совершенных Операций, независимо от срока действия Договора.

7. Претензионная работа, порядок расчетов по оспариваемым операциям

7.1. В случае если по операции, совершенной с использованием ЭСП Плательщика впоследствии Платежной системой, банком Плательщика или Плательщиком предъявлены Банку претензии (далее - оспариваемые операции), Получатель обязан возвратить Платежному агрегатору или Банку денежные средства по оспариваемой операции в размере оспариваемой суммы.

7.2. При проведении разбирательства по оспариваемой операции Получатель обязан предоставить Платежному агрегатору или Банку документы, подтверждающие факт оплаты товаров/оказания услуг в ТСП Получателя, а также иную информацию об операциях, совершенных Плательщиками в пользу Получателей, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием ЭСП Плательщиков, согласно п.3.2.3, п.3.5.5. настоящих Правил. Срок предоставления Получателем документов Банку/Платежному агрегатору составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса.

7.3. В случае удержания суммы оспариваемой операции Платежным агрегатором или Банком, решение о возможности повторного перечисления Получателю суммы оспариваемой операции принимается Банком по результатам разбирательства:

7.3.1. в случае принятия Банком положительного решения о повторном перечислении Получателю суммы оспариваемой операции, данная сумма перечисляется Платежным агрегатором на счет Получателя, открытый кредитной организации.

7.3.2. в случае непредоставления запрашиваемых документов Получателем Платежному агрегатору или Банку при проведении претензионной работы по оспариваемым операциям или предоставления документов, не подтверждающих правоту Получателя с точки зрения Правил платежной системы, Банк не производит повторное перечисление суммы оспариваемой операции Платежному агрегатору, а Платежный агрегатор не производит перечисление суммы оспариваемой операции Получателю.

7.4. В случае продажи (предоставления) Плательщикам товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) без подтвержденной Авторизации весь риск возникновения неблагоприятных последствий как для Банка, так и для Получателя в полном объеме несет Получатель. При получении Банком от Платежной системы, банка Плательщика или Плательщика требований о возмещении любого рода расходов (возвратов платежей, штрафов, пеней), в том числе в рамках процедур оспаривания операций, Платежный агрегатор вправе удержать суммы оспоренных операций и штрафных санкций платежных систем из любых сумм, подлежащих переводу Получателю.

7.5. Расчеты между Сторонами по оспариваемым операциям производятся на основании данных по таким операциям, имеющихся в Информационных системах Банка.

7.6. При невозможности удержания с Получателя сумм оспариваемых операций, Получатель по требованию Платежного агрегатора или Банка обязан возместить Платежному агрегатору или Банку все имущественные потери, связанные с нарушением Получателем Правил платежных систем, в том числе суммы оспоренных операций, расходы по проведению проверок, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных платежными системами и/или банками Плательщиков.

7.7. Банк или Платежный агрегатор направляет Получателю требование о возмещении документально подтвержденных убытков, Получатель обязуется возместить Банку или Платежному агрегатору указанные суммы в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования либо направить мотивированный отказ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Банка и/или Платежного агрегатора.

7.8. При получении мотивированного отказа, урегулирование спора осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 8.5. настоящих Правил.

7.9. Уплаченное Получателем Банку Вознаграждение в соответствии с п.4.1. настоящих Правил в случае оспаривания операций возврату не подлежит.

7.10. Контакты сотрудника (-ов) для взаимодействия в рамках претензионной работы:

АО Банк Синара	Платежный агрегатор
Адрес электронной почты: chargeback@sinara.ru	Адрес электронной почты: info@rusterminal.su

8. Соглашение о порядке разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров по настоящему Договору обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты направления претензии.

8.3. Претензия считается доставленной, если претензия направлена способом, указанным в настоящем Договоре. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

8.4. Надлежащими адресами для отправки почты, на которые должны отправляться претензии, являются: Платежный агрегатор – место нахождения, указанное в ЕГРЮЛ; Получатель-резидент – место нахождения, указанное в ЕГРЮЛ/адрес регистрации по месту жительства, Получатель-нерезидент – адрес, указанный в Заявлении о присоединении к Правилам обеспечения приема электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств, Банк – место нахождения, указанное в настоящем Договоре.

8.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Свердловской области.

9. Прочие условия

9.1. Сторона, у которой произошло изменение в реквизитах Сторон по настоящему Договору, адреса, номера или иного реквизита, обязана письменно уведомить другую Сторону о таком изменении. Действия, совершенные с использованием недействующих адресов, номеров или реквизитов, будут признаваться надлежащим исполнением, если в адрес исполнившей Стороны не доставлялось соответствующего уведомления об изменении. Сторона, не сделавшая письменного уведомления, несет все риски, связанные с изменением реквизита, в том числе риски неполучения любого юридически значимого уведомления.